

## Gastaufnahmebedingungen (GAB)

*Lesen Sie die folgenden Informationen vor Ihrer Anreise aufmerksam durch und besprechen Sie diese mit Ihrer Gruppe, um einen reibungslosen Aufenthalt zu gewährleisten.*

*Bitte senden Sie uns Seite 8 unterzeichnet im Falle einer **Buchungsanfrage** zurück!*

Wir sind ein Gästehaus des Saarländischen Turnerbundes e.V. und hauptsächlich auf den (Vereins)-Sport und die dazugehörigen Gästegruppen spezialisiert.

Zusätzlich sind wir ein Schullandheim und fördern die Kinder- und Jugendarbeit, sodass einige unsere jungen Gäste noch unter 16 Jahre alt sind.

Sie finden bei uns nicht nur eine Fülle von Begegnungsmöglichkeiten, sondern treffen somit auch auf Menschen unterschiedlicher Altersgruppen und Kulturen. Diese haben oftmals individuelle Gewohnheiten, Verhaltensweisen und Bedürfnisse.

Das Gästehaus Braunshausen verfügt deswegen über Hausregeln, die helfen sollen, diese unterschiedlichen Bedürfnisse zu koordinieren und einen spannungsarmen Aufenthalt zu ermöglichen.

### **1. Buchung & Preise**

Der Gastaufnahmevertrag ist verbindlich abgeschlossen, wenn die Unterkunft bestellt und zugesagt oder kurzfristig bereitgestellt wird. Die Buchung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Bei juristischen Personen (z.B. Vereine) muss die Buchung rechtsverbindlich unterzeichnet und mit Vereins- oder Unternehmensstempel versehen sein.

Unsere Preislisten sind nach Alter der anreisenden Gäste gestaffelt, die Berechnung richtet sich bei Gruppenanfragen nach der Mehrzahl der Teilnehmer, eine Abweichung i.H.v.20% wird toleriert. Wenn die Anzahl der jugendlichen und/ oder erwachsenen Betreuer 20% der unter 14-Jährigen Teilnehmer nicht übersteigt, richten sich die Preise für Übernachtungen der ganzen Gruppe nach der verminderten Kinderpreisliste.

Verpflegungspreise werden immer nach Alter entsprechend abgerechnet, da bei Erwachsenen eine andere Kalkulation erfolgt, als bei Kindern und Jugendlichen.

***Für eine gültige Buchungsanfrage senden Sie uns das Formular der Buchungsanfrage mit allen Daten, die benötigten Einheiten laut Eintrag in den jeweiligen Buchungspreislisten, sowie die letzte Seite der Gastaufnahmebedingungen vollständig ausgefüllt und unterzeichnet zu. Alle Unterlagen müssen mit Datum und Unterschrift versehen sein.***

Bis spätestens 3 Monate vor Anreise benötigen wir zusätzlich die vollständig ausgefüllten Belegungslisten mit den jeweiligen Namen und Alter aller übernachtenden Teilnehmer.

## 2. Zimmer & Ausstattung

Wir verfügen in unserem Haupthaus über 2x 4-Bett-Zimmer, 2x 6-Bett-Zimmer, sowie 1x 8-Bett-Zimmer mit Stockbetten. Des Weiteren verfügen wir über 17 Doppelzimmer, die auch einzeln genutzt werden können. Die Buchung der Zimmer erfolgt bei uns je nach Verfügbarkeit und immer **als komplette Einheit**, da wir leerstehende Betten nicht anderweitig vergeben können.

Die Belegung und Aufteilung der Teilnehmer/Schüler auf die jeweiligen Zimmer ist Ihnen überlassen. Belegungslisten, auf der Sie die Aufteilung der Übernachtungsteilnehmer vornehmen können, finden Sie zum Download auf unserer Internetseite <https://www.gaestehaus-braunshausen.de/preise-flyer>.

Beachten Sie bitte die Aufteilung der Mehrbettzimmer auf unterschiedliche Etagen:

Im 1. Untergeschoss befindet sich ein 6-Bett-Zimmer und ein 8-Bett-Zimmer mit Gemeinschaftsbad, im 2. Untergeschoss teilen sich zwei 4-Bett-Zimmer und ein 6-Bett-Zimmer ein Gemeinschaftsbad. Teilen sich Jungs und Mädchen ein Gemeinschaftsbad, empfehlen wir die Festlegung von unterschiedlichen Nutzungszeiten in Ihrer Gruppe.

Kinder- und Jugendgruppen unter 14 Jahren erhalten immer Bettwäsche und einen Badvorleger für das Badezimmer im Zimmer (entfällt bei Gemeinschaftsbädern).

Handtücher sind nicht inklusive, können jedoch hinzugebucht werden. Wie in Gästehäusern und Schullandheimen üblich, erfolgt das Beziehen der Betten durch unsere jungen Gäste selbst. Ebenso das Abziehen der Bettwäsche und die Entsorgung von jeglicher Bett- und Frotteewäsche in dem dafür vorgesehenen Wäschecontainer im Erdgeschoss. Die Mehrbettzimmer müssen besenrein übergeben werden. Verantwortlich für die Einhaltung unserer Regeln ist der jeweilige Betreuer, Trainer oder Lehrer. Bei Nichtbeachtung wird eine Sonderreinigung wegen Mehraufwand erhoben. 5€ für nicht ordnungsgemäß entsorgte Bettwäsche, 10€ für jedes nicht besenrein hinterlassene Zimmer oder vermüllte Bäder.

Für Gruppen ab 14 Jahre gilt das Be- und Abziehen der Bettwäsche und Entsorgung jeglicher Wäsche nur in den Mehrbettzimmern mit Etagenbetten, in denen ein verminderter Übernachtungspreis gilt.

**Die Zimmer, Hütten und Seminarräume werden während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt, bitte achten Sie daher selbst auf die Sauberkeit in den Räumen.**

Die Zimmerbäder werden im zwei Tages Rhythmus (bei einer mind. viertägigen Belegung / 3 Nächte) von uns gereinigt und ggf. schmutzige Handtücher ausgetauscht.

## 3. Zeltplatz, Blockhütten & Wohnmobile

Auf unserem Zeltplatz befinden sich 10 Blockhütten mit je 8 Schlafplätzen, in (nicht gepolsterten) Holz-Etagenbetten. (Iso-) Matten / Unterlagen, sowie Schlafsäcke oder Decken / Kissen müssen selbst mitgebracht werden. Die Buchung erfolgt auch hier als komplette Einheit. An den Zeltplatz grenzt eine Gemeinschaftshütte mit Platz für bis zu 65 Gäste (ausgestattet mit Bierzeltgarnituren) mit Kühlschrank, Kühltruhe und Spülbecken, die Sie buchen können. Bei Abreise müssen die Kühlschränke geleert, sowie die Hütte besenrein übergeben werden. Jede nicht besenrein hinterlassene Hütte wird mit 20€ zusätzlich abgerechnet.

Ebenfalls nahe liegt eine Toilettenanlage (Außen-WCs), die sie komplett anmieten können. Alternativ können Sie die, an die Umkleiden / Duschen in der Peterberghalle, angrenzenden Sanitäranlagen kostenpflichtig nutzen.

Wir bieten Ihnen ebenfalls Plätze für Campingwagen, Wohnmobile oder Zelte an (exklusive Strom- & Wasseranschluss). Gegen Gebühr können Sie täglich unsere Umkleiden, Toiletten- und Duschanlagen in der Peterberghalle nutzen. Die Entsorgung von Grau- oder Schwarzwasser sowie Müll ist jedoch nicht möglich.

#### **4. Außenküche**

Wir verfügen über eine vollständig eingerichtete Außenküche für Selbstversorger. Bitte übergeben Sie unsere Küche und alle damit verbundenen Geräten sowie das Geschirr, wie Sie sie gerne vorfinden möchten. Einen Überblick über das vorhandene Equipment können Sie sich auf unserer Webseite verschaffen, hierzu halten wir eine Liste unter dem Reiter „Preise“ zum Download bereit.

Erhalten wir von einem Gast eine Beschwerde über ungenügend gespülte Geschirrtteile, müssen wir komplett nachreinigen und hier den Reinigungsaufwand i.H.v. 65€ zusätzlich in Rechnung stellen.

Für die Entsorgung Ihres Mülls können wir unsere Müllcontainer leider nicht zur Verfügung stellen. Es besteht jedoch die Möglichkeit amtliche Müllsäcke (70L) für je 6€ / Stück über uns zu erwerben. Diese können Sie mit Ihrem Müll befüllen und an unseren Müllcontainern zu Abholung bereitstellen. Sollten wir Müll bei Abreise vorfinden, welcher nicht in diesen Säcken verstaut wurde, muss auch die Entsorgung gesondert in Rechnung gestellt werden.

#### **5. Kunstrasenplatz**

Die Nutzung des Kunstrasenplatzes des Saarländischen Fußballverbandes erfolgt von Oktober bis Ostern auf eigenes Risiko. Für unsere Übernachtungsgäste ist die Nutzung des Platzes kostenfrei, Preise für eine Buchung des Platzes mit Flutlicht und Umkleiden als externer Gast, erhalten Sie von unserem Verwaltungsteam. Eine Buchung ist frühestens für Termine 3 Monate im Voraus möglich.

Bei Frost und Schnee wird der Platz aus Gründen der Sicherheit gesperrt. Für diesen Fall entsteht kein Anspruch auf kostenfreie Stornierung der gesamten Buchung.

#### **6. Verpflegung**

Wir bieten Ihnen eine Auswahl an Verpflegungsarten an. Bei Buchung der Halbpensionspauschale beginnt Ihre Verpflegung mit dem Abendessen am Anreisetag und endet mit dem Frühstück am Abreisetag. Bei einer Vollpensionspauschale beginnt Ihr Anreisetag ebenfalls mit dem Abendessen und endet am Abreisetag mit einem Mittagessen.

Mittags bietet unser Küchenteam immer ein warmes Essen mit Dessert an, das Abendessen wird kalt oder warm wechselnd angeboten. Auf Wunsch kann bei Tagesausflügen alternativ ein Lunchpaket bereitgestellt werden, wenn dies vor Anreise bestellt wurde. Abends ist dann eine warme Mahlzeit vorgesehen. Die Darreichung des Essens (Tellergericht oder Buffet) wird auf Grundlage der allgemeinen Gästezahl im Haus individuell festgelegt.

Gerne nehmen wir auf Allergien, Unverträglichkeiten oder religiöse Wünsche acht, wenn diese uns vor Anreise mitgeteilt worden sind. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit bei uns vegane oder Gluten freie Kost zu erhalten. Wegen des erhöhten Wareneinsatzes müssen wir hier jedoch täglich 5€ pro Person mehr berechnen.

Neben unserer Pauschalen für Halb- oder Vollpension, können Sie bei uns diverse Tellergerichte bestellen oder selbst grillen. Die Liste für unsere vorgefertigten Grillpakete erhalten sie auf unserer Webseite. Alternativ können Sie Grillgut auch stückweise über unser Haus beziehen.

Getränke auf Kommission, sowie diverse Getränkepauschalen zu den Mahlzeiten, müssen ebenfalls im Vorfeld gebucht werden. Zwischen den Mahlzeiten steht im Untergeschoss der Peterberghalle ein kostenpflichtiger Getränkeautomat bereit.

## **7. Anreise & Abreise**

Die Unterkünfte stehen Ihnen am Anreisetag **ab 15.00 Uhr** zur Verfügung.

Bei einer früheren Anreise, dürfen Sie sich bereits auf unserem Gelände aufhalten, Unterkünfte werden jedoch erst nach dieser Zeit herausgegeben. Bitte beachten Sie, dass wir keine Aufenthaltsräume für große Gruppen bereitstellen können. Sie sollten folglich Ihr Programm bis zum Check-In außerhalb des Gästehauses planen. Gepäck können Sie nach Absprache bei uns deponieren.

Der **Check-In sollte bis 17.00 Uhr** erfolgen. Abweichungen in den Zeiten bedürfen der Absprache mit der Hausleitung und der schriftlichen Bestätigung. Wir sind berechtigt, reservierte Zimmer nach 17.00 Uhr anderweitig zu vergeben, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde.

Bei einer Spätanreise haben wir nach Verfügbarkeit die Möglichkeit, Ihren Schlüssel im Schlüsselsafe zu hinterlegen, den tagesaktuellen Code hierzu erhalten Sie kurz vor Anreise von uns.

Am Abreisetag sind alle Unterkünfte **bis 10.00 Uhr** zu verlassen und alle Schlüssel eigenständig an der Rezeption abzugeben. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung 100% des vollen Logispreises (Preis gemäß aktuell gültiger Preisliste) in Rechnung stellen. Sollten Sie noch bis zum Mittagessen im Haus bleiben, stellen wir Ihr Gepäck zur späteren Abreise unter.

Liegt uns ein Schlüssel auch 7 Tage nach Abreise noch nicht vor, müssen wir den Verlust mit 70€ pro Schlüssel in Rechnung stellen. Bei nachträglich eingegangenen Schlüsseln besteht kein Anrecht auf Rückzahlung des Schadensersatzes.

Mehrbettzimmer und Hütten sind von Kinder und Jugendgruppen besenrein zu verlassen. Abgezogene Bettwäsche, sowie Frotteewäsche muss in dem dafür vorgesehenen Wäschecontainer im Erdgeschoss entsorgt werden. Verantwortlich für die Kontrolle vor Check-Out ist der jeweilig eingetragene Betreuer der Gruppe.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es uns hierbei nicht darum geht, zusätzliche Einnahmen zu akquirieren, sondern dass wir auf Ihre Mithilfe angewiesen sind und sicherstellen müssen, dass diese Regelungen auch von allen Gästen eingehalten werden.

Bitte lassen Sie in jedem Fall die „Inlets“ (Kopfkissen, Decke, Matratze) in den Betten. Eine thermochemische Reinigung von verschmutzten Betten ist teuer.

Bitte schalten Sie bei Abreise in jedem Raum das Licht, sowie die Heizung aus. Schließen Sie die Fenster und schließen Sie die Zimmertür mit Ihrem Schlüssel ab.

## 8. Essenszeiten & Speisesaal-Regeln

Unsere aktuellen Essenszeiten sind wie folgt:

Frühstück 07:30 -08.30 Uhr

Mittagessen 12:00 -12:45 Uhr

Abendessen 18:00 -18:45 Uhr

Die o.g. Zeiten sind verbindlich und nur nach Verfügbarkeit und nach Absprache mit der Küche und dem Service veränderbar. Bitte planen Sie Ihr Training, Seminar oder sonstiges Programm dementsprechend und **erscheinen Sie pünktlich**.

Regeln zum Verhalten im Speisesaal sind per Aushang ausgeschrieben und sind zwingend von Schulklassen, Kinder- und Jugendgruppen einzuhalten. Erwachsene, die hier ein gutes Vorbild zeigen, sind überaus gerne gesehen. Bitte besprechen Sie mit Ihrer Gruppe unbedingt die Speisesaalregeln und achten auf deren strikte Einhaltung.

Schulklassen und Kinder-, wie Jugendgruppen räumen selbstständig ab, putzen die Tische, stellen die Stühle hoch und kehren den Boden. **Verantwortlich für die Koordination und Durchführung sind hier ebenfalls die jeweiligen Betreuer, Trainer oder Lehrer.**

Das Mitbringen von eigenem Essen in unser Gästehaus und in die angrenzenden Gebäude ist zu unterlassen.

## 9. Jugendschutz

Der Saarländische Turnerbund e.V. hat sich der Kinder- und Jugendarbeit verschrieben, hierzu gehört insbesondere die Überwachung des Jugendschutzgesetzes. Um den Konsum von Alkohol überwachen zu können, ist **das Mitbringen von alkoholischen Getränke in unsere Räumlichkeiten strengstens verboten!**

Erwachsene und Jugendliche, die nachweislich über 16 Jahre alt sind, können alkoholische Getränke ebenfalls im Vorfeld über unser Formular „Kommissionsgetränke 2025“ bestellen. Die Liste mit der Getränkeauswahl können Sie auf unserer Webseite unter der Adresse [www.gaestehaus-braunshausen.de/preise-flyer](http://www.gaestehaus-braunshausen.de/preise-flyer) downloaden.

**Das Rauchen / Dampfen und der Gebrauch von offenem Feuer sind in allen Gebäuden ebenfalls verboten.** Rauchen ist ausschließlich im Außenbereich, im Bereich der Aschenbecher erlaubt. Sollten wir auf rauchende Gäste in den Zimmern aufmerksam gemacht werden, behalten wir uns vor, ein Hausverbot auszusprechen und eine Sonderreinigungspauschale i.H.v. 100€ in Rechnung zu stellen.

## 10. Seminarräume

Für unsere Seminarräume verfügen wir über Seminartechnik, wie Beamer, Pinnwände und Leinwand, die wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung stellen können. Weiteres Equipment, wie einen gut ausgestatteten Moderatorenkoffer oder Flipcharts können Sie bei uns kostenpflichtig bestellen. Sollte einmal Ihre Technik nicht funktionieren wie gewünscht, halten wir einen Laptop an unserer Rezeption bereit.

Bitte verstellen Sie keine vorhandenen Stecker-Verbindungen und tragen dafür Sorge, dass jegliche mitgebrachte und angeschlossene Elektronik eine gültige Elektrogeräteprüfung aufweist.

## **11. Hunde**

Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Hierfür haben wir festgelegte Hotelzimmer, in dem sich Ihr Vierbeiner wohlfühlen wird. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir kein Equipment für Hunde, wie Betten, Näpfe oder Futter vorhalten können.

Für den Aufenthalt Ihres Fellfreundes berechnen wir 5€ / Tag. Für im Vorfeld nicht bei uns angemeldete Vierbeiner, die von uns folglich nicht in die entsprechenden Zimmer gebucht werden können, wird eine Sonderreinigungspauschale i.H.v. 50€ erhoben.

## **12. Wandern & Radfahren, Sport**

Am Fuße des Peterberges sind Sie bei uns umgeben von zahlreichen Wander- und Radwegen, gerne halten wir für Sie eine Auswahl an Wanderwegen oder Fahrradrouten bereit. Tipps zu Ausflugszielen und Programmen sind in unserem Rezeptionsbereich angepinnt oder ausgelegt. Bei Fragen zu den Routen oder Transport ist Ihnen gerne unser Rezeptionsteam behilflich.

Sie benötigen einen trockenen Stellplatz für Ihr Fahrrad, einen Trockenraum für Ihre Wanderausrüstung oder spezielles Werkzeug? Zögern Sie nicht, uns anzusprechen.

An der Rezeption erhalten Sie ebenso eine Auswahl an diversen Sportbällen, Tischtennis- oder Billard-Equipment, welches Sie sich ausleihen können. Ballspiele sind innerhalb der Unterkunft jedoch nicht gestattet.

Sollte es mal zu Verletzungen kommen, halten wir an mehreren Stellen im Haus Erste-Hilfe-Kästen bereit. Kühl-Akkus erhalten Sie auf Nachfrage von unserem Service.

Das Betreten des Hauses mit Fußballschuhen ist verboten, das Besteigen der Betten mit jeglicher Art von Schuhen ist zu unterlassen.

## **13. Rezeption & Nachtruhe**

Unser Haus ist nicht ständig besetzt. Bei Rückfragen oder Problemen erreichen Sie unseren Hausmeister Herr Becker via Tel. 0176-51420042, die meisten Fragen sind bereits mit einem kurzen Telefonat zu lösen.

Beachten Sie jedoch, dass wir nachts nicht zu erreichen sind.

Im Notfall kontaktieren Sie bitte die +110 oder +112 und achten auf Flucht- und Rettungspläne, sowie die Ausschilderung des Sammelplatzes.

In dem Fall, dass unser Gästehaus nicht besetzt ist, werden die Außentüren von uns geschlossen. Sie können das Gebäude jederzeit verlassen, benötigen jedoch zum Wiedereintritt Ihren Zimmerschlüssel.

Von 22.00Uhr bis 06.00Uhr ist das Verhalten der Gäste so einzurichten, dass niemand in seiner Nachtruhe gestört wird. Im Interesse aller Gäste sind jegliche Tätigkeiten, die Lärm verursachen, in diesem Zeitraum zu unterlassen. Für die Einhaltung dieser Regel in der Gruppe sind die jeweiligen Lehrer, Trainer oder Betreuer zuständig.

## 14. Zahlungsmodalitäten

Nach Ihrem Aufenthalt bei uns erhalten Sie zeitnah die Rechnung zur Überweisung des Gesamtbetrages. Es ist keine Anzahlung fällig. Kleinere Beträge, wie Getränke oder Individualbuchungen etc. können auch vor Ort bezahlt werden (bar oder per EC Karte).

Ist kein individuelles Zahlungsziel vereinbart worden, ist die Rechnung binnen 1 Woche ab Zugang ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist das Gästehaus berechtigt, pro Mahnung eine Bearbeitungsgebühr i.H.v. 25,00€ zusätzlich in Rechnung zu stellen.

## 15. Änderung der Teilnehmerzahlen & Rücktritt

Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, für welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Ein einseitiger, kostenfreier Rücktritt seitens des Gastes von einer verbindlichen Buchung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Rücktritte bzw. Stornierungen von Reservierungen bedürfen ebenfalls der Schriftform. Eine Änderung der Teilnehmerzahl i.V.z. Buchung muss dem Gästehaus bis spätestens 28 Tage vor Anreise schriftlich mitgeteilt werden. Eine spätere Reduzierung der Teilnehmerzahl wird als Stornobelastung anerkannt.

### Stornokosten einer Komplett-Stornierung

Bei Einzelreservierungen:	<b>bis 14 Tage vor Anreise</b>	<b>kostenfrei</b>
	13 - 04 Tage vor Anreise	50 % des Buchungspreises
	03 - 01 Tage vor Anreise	90 % des Buchungspreises
	No show	100 % des Buchungspreises

Bei Gruppen:	<b>bis 90 Tage vor Anreise</b>	<b>kostenfrei</b>
	90 - 43 Tage vor Anreise	20 % des Buchungspreises
	42 - 28 Tage vor Anreise	50 % des Buchungspreises
	27 - 14 Tage vor Anreise	70 % des Buchungspreises
	14 - 01 Tage vor Anreise	90 % des Buchungspreises
No show	100 % des Buchungspreises	

### Stornokosten bei Reduzierung der Teilnehmerzahl

Bei Einzelreservierungen:	<b>bis 14 Tage vor Anreise</b>	<b>kostenfrei</b>
	14 - 01 Tage vor Anreise	90 % des Buchungspreises
	No show	100 % des Buchungspreises

Bei Gruppen:	<b>bis 90 Tage vor Anreise</b>	<b>kostenfrei</b>
	90 - 28 Tage vor Anreise	50 % des Buchungspreises
	28 - 01 Tage vor Anreise	90 % des Buchungspreises
	No show	100 % des Buchungspreises

Der Betreiber des Gästehauses ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

Es wird dringend empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

## 16. Haftung & Hausrecht

Für Wertsachen kann das Gästehaus keine Haftung übernehmen. Wertsachen können nicht an der Rezeption deponiert werden.

Die Nutzung von Heizgeräten ist grundsätzlich nicht erlaubt, auch nicht in Hütten oder Zelten.

Die Nutzung sonstiger mitgebrachter, elektrischer Geräte bedarf (mit Ausnahme von Handy / Notebook / Tablet / Laptop / Fön und Rasierer) der vorherigen Genehmigung. Auf Verlangen des Gästehauses ist ein Nachweis über die ordnungsgemäße Durchführung einer Elektrogeräteprüfung vorzuzeigen. Dies gilt ebenso für zwischengeschaltete Verlängerungskabel und Kabeltrommeln, die vom Gästehaus nicht zur Verfügung gestellt werden können.

Für unsere Haftung gelten §§ 701 – 703 BGB. Eine Haftung aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen, es sei denn, ein Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Saarbrücken.

Für vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigungen jeglicher Art wird Schadensersatz gefordert. Entstandenen Schäden sind der Hausverwaltung unverzüglich zu melden.

Das Hausrecht wird von der Hausverwaltung oder deren Beauftragten ausgeübt. Etwaige Hausverbote werden mündlich begründet.

Des Weiteren gilt die ausgehangene Hausordnung in der jeweils aktuellen Fassung.

## 17. Ihre Anregungen

Feedback und Verbesserungsvorschläge sind uns jederzeit herzlich Willkommen. Wünsche oder Beschwerden können Sie auch anonym an uns richten. Hierzu steht Ihnen ein eigens dafür angebrachter Briefkasten an der Rezeption zur Verfügung. Gerne erreichen Sie uns auch via Mail an [info@gaestehaus-braunshausen.de](mailto:info@gaestehaus-braunshausen.de).

*Ich habe mir die Gastaufnahmebedingungen vollständig durchgelesen und mit meiner Gruppe besprochen.*

Firma/Verein: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner bei Aufenthalt: \_\_\_\_\_

Aufenthaltsdatum: von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_